



Gemeinnützige Wohnungsbaugenossenschaft Stendal eG

SITZ Elisabethstraße 34
39576 Hansestadt Stendal

TELEFON 0 39 31 / 71 23 68

EMAIL info@gwg-stendal.de

HOME PAGE <https://www.gwg-stendal.de>

SPRECHZEITEN Dienstag, Mittwoch, Donnerstag
09:00 Uhr – 12:00 Uhr und 13:00 Uhr – 14:30 Uhr
bzw. nach telefonischer Terminvereinbarung

**SATZUNG UND
HAUSORDNUNG** <https://www.gwg-stendal.de/service/formulare>



110 - POLIZEI
112 - FEUERWEHR
112 - RETTUNGSDIENST

BRAND- SCHUTZ

Bitte beachten Sie, dass Keller- und Bodengänge sowie Treppenhäuser FLUCHT- und RETTUNGS-WEGE darstellen und diese zu Ihrer Sicherheit und der Ihrer Mitbewohner im Haus nicht verstellt werden dürfen!

HAVARIE

Eine Havarie ist eine plötzlich auftretende Störung, die folgende Kriterien erfüllt:

Lebensgefahr: Sie bedroht das Leben oder die Gesundheit von Menschen.

Gefahr für Sachwerte: Sie droht, Sachwerte wie Gebäude, Wohnungen oder deren Ausstattung zu beschädigen oder zu zerstören.

Dringlichkeit: Eine sofortige Beseitigung ist erforderlich, da ein Aufschub der Maßnahmen zu größeren Schäden führen würde.

Bei einer Havarie informieren Sie uns bitte über die → 0 17 2 / 54 17 56 0

Probleme mit der HEIZUNG oder dem WARMWASSER ?

Ausfall der gesamten Heizungs- oder Warmwasserversorgung eines Hauses.

(*NICHT bei einem Heizkörper oder Warmwasseranschluss in einer Wohnung*).

Stadtwerke – Altmärkische Gas-, Wasser- und Elektrizitätswerke GmbH Stendal
Service-Hotline 24/7 → 0 39 31 / 68 88 88

Probleme mit der SANITÄRINSTALLATION ?

Wasserrohrbruch und das Hauptabsperrventil in der Wohnung bzw. im Haus lässt sich nicht schließen bzw. ist nicht vorhanden. Abwasser-Grundleitung und Fallstrang ist verstopft.

(*NICHT bei einer Verstopfung innerhalb der Wohnung z.B. Wanne, Dusche, WC, etc.*)

Heinz Albert Heizung & Bäder GmbH
Service-Hotline → 0 17 2 / 30 88 96 7

Probleme mit der ELEKTROINSTALLATION ?

Wohnung oder gesamtes Haus ohne Spannung (Sicherungen jedoch alle in Ordnung), Wände, Wanne, bzw. Rohrleitungen stehen unter Spannung, elektrische Brände in Schaltern, Steck- und Abzweigdosen sowie Kabelbrände (hier ist auch eventuell die Feuerwehr zu rufen). (*NICHT bei ausgeschalteten Sicherungen und defekten Leuchtmitteln.*)

Andreas Wolkenhaar Elektroinstallation
Herr Wolkenhaar → 0 17 0 / 21 24 70 1

Probleme mit den RAUCHWARNMELDER ?

Piepende Rauchmelder, die sich nicht ausstellen lassen? Informieren Sie ggfs. Nachbarn, nicht dass diese die Feuerwehr alarmieren.

BRUNATA Wärmesser Hagen GmbH & Co. KG
Service-Hotline 24/7 → 0 80 0 / 00 01 79 7

BITTE BEACHTEN SIE: Der Havariedienst steht nur für akute Störfälle zur Verfügung. Andernfalls können Ihnen diese Einsatzkosten in Rechnung gestellt werden.

NICHT zu den Havarien gehören z.B. tropfende Wasserventile oder -hähne, verstopfte WC-Becken, Handwaschbecken, Badewannen und Duschen, defekte Lichtschalter, Steckdosen oder Sicherungsautomaten in der Wohnung.

Diese werden am nächsten Arbeitstag über unser Büro als Reparaturauftrag entgegengenommen und bearbeitet.